



TILLEGGSNOTAT TIL KARTLEGGINGSRAPPORT: «INNLANDET FYLKESKOMMUNES BRUK AV MEDIEANALYSE I SKOLESTRUKTURA SAKEN»

Kontrollutvalget i Innlandet fylkeskommune vedtok i møte 8. mai 2025 å bestille en kartleggende undersøkelse av Innlandet fylkeskommunes bruk av medieanalyse i skolestruktursaken.¹ Rapporten ble lagt frem for utvalget 4. september 2025. Kontrollutvalget fattet følgende vedtak²:

- «1. Kontrollutvalget tar kartleggingsundersøkelsen om Innlandet fylkeskommunes bruk av medieanalyse i skolestruktursaken til orientering.
2. Kontrollutvalget ber revisjonen om å avklare når og om bestillingen og leveringen av medieanalysen ble journalført. Det bes om at denne kartleggingen legges frem som et tilleggsnotat til kartleggingsrapporten før saken oversendes til fylkestinget. (...)»

Det fremgår av bestillingen til revisjonen at «dersom revisjonen i sin supplerende kartlegging finner annen relevant informasjon som de vurderer som relevant ref. diskusjonene i møtet, er det fint om dette også tas med i tilleggsnotatet».

HVORDAN HAR VI JOBBET MED TILLEGGSBESTILLINGEN?

Som ledd i den supplerende kartleggingen har revisjonen bedt Innlandet fylkeskommune om informasjon knyttet til følgende journalposter:

- Henvendelse fra kommunikasjonssjef til Infomedia, e-post 20. november 2024
- Tilbud fra Infomedia til kommunikasjonssjef, e-post 21. november 2024
- Bekreftelse fra kommunikasjonssjef til Infomedia, e-post 22. november 2024
- Leveranse fra Infomedia til kommunikasjonssjef, e-post 24. desember 2024

Revisjonen har hatt dialog med en ansatt i fylkeskommunens *enhet dokumentasjonsforvaltning* for å sikre korrekt forståelse av mottatt informasjon.

¹ Sak 22/2025

² Sak 36/2025

I løpet av arbeidet med den supplerende bestillingen ble revisjonen via kontrollutvalgets leder gjort oppmerksom på at det kunne foreligge to ulike versjoner av e-posten datert 24. desember 2024 kl. 13:14, der medieanalysen ble oversendt fra kommunikasjonssjefen til fylkeskommunedirektøren, stabssjefen og fylkesordføreren. Revisjonen ble bedt om å undersøke dette.

På bakgrunn av disse opplysningene har Innlandet revisjon gjort en ny gjennomgang av deler av tidligere mottatt dokumentasjon, samt innhentet ytterligere dokumentasjon fra fylkeskommunen. Revisjonen har hatt nye samtaler med kommunikasjonssjefen, stabssjefen og fylkeskommunedirektøren.

JOURNALFØRING AV MEDIEANALYSEN – BESTILLING OG LEVERING

Fylkeskommunen benytter sak- og arkivsystemet Elements.

Dokumentasjon fra fylkeskommunen viser at det i saken «*Medieanalyse – skolestrukturen i Innlandet*»³ er registrert tre journalposter; bestilling, leveranse og faktura.

Kommunikasjonen mellom fylkeskommunen og Infomedia foregikk direkte mellom kommunikasjonssjefen og leverandøren, og gikk dermed ikke via fylkeskommunens postmottak. Ifølge opplysninger fra *enhet dokumentasjonsforvaltning* ble korrespondansen om bestilling og rapport journalført 26. mai 2025. Journalposten for bestillingen inneholder henvendelsen fra kommunikasjonssjefen, tilbudet fra Infomedia og kommunikasjonssjefens bekreftelse. Journalposten for leveransen inneholder kun selve rapporten, uten tilhørende følgetekst eller korrespondanse.

ARKIVERING I FORBINDELSE MED INNSYNSKRAV

Enhet dokumentasjonsforvaltning opplyser at dokumentene først ble arkivert som vedlegg til svar på innsynskrav i sak- og arkivsystemet Elements, i perioden 12. februar 2025 – 27. februar 2025. De ble da arkivert i en samsak for innsynskrav. Dette gjaldt både bestillingen og rapporten. E-posten av 24. desember 2024, der medieanalysen ble oversendt fra Infomedia, er ikke arkivert.

Det første innsynskravet i saken gjaldt fakturaen. Dagen etter kom krav om innsyn i bestillingen og rapporten. Den 21. mai 2025 kom et innsynskrav som omfattet hele sakskomplekset. I den forbindelse stilte *enhet dokumentasjonsforvaltning* spørsmål ved hvilken sak som var opprettet for medieanalysen.

OPPRETTELSE AV EGEN ARKIVSAK

I mai ble dokumentene registrert som selvstendige journalposter. Ifølge *enhet dokumentasjonsforvaltning* ble dokumentene da lagret i en fellessak tilknyttet kommunikasjonsheten og registrert som «*internt notat uten oppfølging*». Med denne statusen var de ikke synlige i offentlig postjournal.

26. mai 2025 ble det opprettet en egen sak for medieanalysen og dokumentene ble flyttet hit. I denne forbindelse ble dokumenttypen rettet opp og journalpostene ferdigstilt. For å kunne endre dokumenttype måtte de midlertidig settes til status «*reservert*». Etter flyttingen ble selve rapporten registrert som «*inngående brev*» fra Infomedia og publisert i offentlig journal samme dag.

³ Arkivsak 2025/13407

Bestillingen ble imidlertid stående med status «*reservert*» fra 26. mai 2025 til 8. september 2025, da feilen ble oppdaget i forbindelse med revisjonens kartlegging. *Enhet dokumentasjonsforvaltning* forklarer dette som en menneskelig feil i en manuell arbeidsprosess. De opplyser at slike feil normalt oppdages ved rutinemessig gjennomgang av dokumenter med status «*reservert*».

AVVIK I OVERSENDT DOKUMENTASJON

Ved ny gjennomgang har revisjonen fått bekreftet at det foreligger to versjoner av e-posten fra kommunikasjonssjefen, datert 24. desember 2024 kl. 13:14. Begge versjonene har samme tidspunkt for utsendelse og er sendt til samme mottakere. Innholdet er i hovedsak likt, men én av versjonene inneholder en setning som ikke finnes i den andre. Den aktuelle formuleringen er:

«I første omgang til innvortes bruk, ber om at informasjonen ikke brukes utad før vi ev. får diskutert oss gjennom den.»

I forbindelse med tilleggsbestillingen har fylkeskommunedirektøren, stabssjefen og fylkesordføreren oversendt e-postene de mottok fra kommunikasjonssjefen 24. desember 2024. I disse versjonene fremgår nevnte setning. Det fremgår også at det er denne versjonen som fylkeskommunedirektøren svarer på 27. desember 2024, med svar til alle mottakere.

Alle dokumentene revisjonen etterspurte i kartleggingssaken lå som vedlegg i en e-post, oversendt til revisjonen 3. juni 2025. E-posten av 24. desember 2024 var et av dokumentene. I denne e-posten, som vi gjenga i kartleggingsrapporten, er ikke den overnevnte formuleringen med. Setningen mangler både i e-posten fra kommunikasjonssjefen datert 24. desember 2024, og i fylkeskommunedirektørens svar datert 27. desember 2024, som også var en del av forsendelsen.

Stabssjefen var revisjonens kontaktperson i kartleggingsfasen. Han samlet etterspurt dokumentasjon internt, og oversendte de aktuelle e-postene slik han mottok dem. Verken fylkeskommunedirektøren eller stabssjefen har registrert at det foreligger to ulike versjoner av e-posten av 24. desember og har opplyst at de ikke kjenner til hva som kan være årsaken til dette.

Kommunikasjonssjefen har opplyst til revisjonen at han før sommeren ryddet i e-postboksen sin. Han la e-poster knyttet til medieanalysen i en egen mappe, deriblant e-posten med oversendelsen, datert 24. desember, og fylkeskommunedirektørens svar, datert 27. desember. Disse e-postene inneholder ikke setningen som omtalt. Det er disse som ble oversendt revisjonen via stabssjefen.